



PROSPECT  
MEDICAL

Quality Service ~ Quality Care

CAMBIANDO  
LA ATENCIÓN  
MÉDICA  
UN PACIENTE  
A LA VEZ





## Bienvenidos a PROSPECT MEDICAL

El cuidado de salud es más que una visita rutinaria a su médico. Se trata de una experiencia personal. La noción que usted y su proveedor de salud se han unido para decidir lo que es mejor para usted. Se trata de encontrar un doctor que escuche y le dedique tiempo.

En Prospect Medical, la calidad del servicio no se limita a los médicos, también es nuestra responsabilidad. Nosotros deseamos que su experiencia sea personalizada y positiva para usted y toda su familia.



# Prospect Medical

Estamos convencidos que nuestros miembros merecen la más alta calidad de atención médica, así que hemos creado una red de profesionales y hospitales competentes.

Estamos convencidos que la medicina preventiva *es la mejor medicina*. Por lo tanto creamos iniciativas de salud entre usted y su médico para disminuir los riesgos de contraer una condición crónica o ser hospitalizado. Deseamos que viva sanamente y que esté saludable.

Estamos convencidos que los pacientes cuentan con una voz, de tal forma que le ofrecemos el poder para que tome decisiones bien informadas acerca del manejo de su propio cuidado de salud.

Estamos convencidos que merece un Servicio y Atención de Calidad.

## Quienes Somos

Prospect Medical es una Asociación de Médicos Independientes (IPA) dedicada a ofrecer atención médica de calidad a los inscritos en los HMOs y Medicare Advantage en el Sur de California. La mayoría de los doctores en nuestra red están asociados con los mejores planes de indemnización y PPO.

## Que Hacemos

Prospect Medical ofrece y coordina la atención de la salud de personas y familias que han decidido obtener su seguro de salud por un plan HMO. Nosotros escuchamos a cada uno de nuestros pacientes y ya que tenemos fé en nuestra misión, verdaderamente estamos cambiando la atención medica un paciente a la vez.

Decídase y seleccione su médico de Prospect Medical hoy!

Comuníquese al 800.708.3230

O visítenos en el Internet en [www.prospectmedical.com](http://www.prospectmedical.com)



## ¿Cuántos son los médicos de Prospect Medical de los cuales puedo escoger?

Existen aproximadamente 700 médicos primarios y 1,000 especialistas que atienden pacientes en los condados de Orange, Los Angeles y Riverside.

## ¿Puedo escoger mi propio médico de atención primaria?

Sí, usted puede escoger de una gran lista de médicos de Atención Primaria. Para seleccionar un médico, le podemos enviar directorios si se comunica con el 800.708.3230 o en el Internet en [www.prospectmedical.com](http://www.prospectmedical.com)

# Beneficios para los Miembros

### 1. Referencia Directa a los Especialistas

Su Médico Primario puede referirlo directamente a los especialistas más frecuentemente utilizados sin obtener autorización.

### 2. Educación de los Pacientes

Nosotros ofrecemos una gran selección de Clases de Educación de Salud tales como Prevención de Asma, Abandonar el Tabaco, Administración de Diabetes, Incrementando su Metabolismo y mucho más.

### 3. Transporte

Nosotros proporcionamos y coordinamos el transporte para miembros que requieren asistencia para ir y regresar de las citas médicas si sus beneficios para tal cobertura se acabaron.





#### **4. Atención Médica Urgente**

Existen múltiples locales de atención médica urgente en los condados de Orange, Los Angeles y Riverside.

#### **5. Educación enfocada a la salud de la Tercera Edad**

Nosotros nos afiliamos con los planes de salud, los hospitales y los centros de la tercera edad, ofreciendo conferencias, evaluaciones y demostraciones enfocadas a mantener su buen estado de salud.

#### **6. “Senior Connection” (Boletín para la Tercera Edad)**

Un boletín de noticias trimestral es enviado a nuestros miembros de la tercera edad. El boletín contiene información actualizada acerca de los cambios en Medicare y la vida sana.

#### **7. Programa Home Bound (confinado en su casa)**

Ofrecemos un programa especial para nuestros miembros que se encuentran confinados en casa y necesitan asistencia en su hogar.

#### **8. Mi “Zona de Salud”**

Un centro virtual con información de salud en el Internet de acceso fácil al alcance de sus manos.



## Planes de Salud Medicare Advantage

Aetna Senior Choice  
Anthem Blue Cross Senior  
Blue Shield 65+  
Care1st  
Citizens Choice

Easy Choice  
Health Net Seniority Plus  
SCAN  
Secure Horizons

## Planes de Salud Comerciales

Aetna  
Anthem Blue Cross  
Blue Shield  
California Care

Cigna  
Great West Healthcare  
Health Net  
PacifiCare

## Medicare Medi-Cal Planes de Salud (Doble Elegibilidad)

Blue Cross Senior Secure  
Cal Optima/OneCare  
Care1st  
Easy Choice

Health Net Seniority Plus  
Evercare  
SCAN

## Planes de Salud Medi-Cal

Cal Optima Medi-Cal & Healthy Families  
Blue Shield Healthy Families  
Health Net Healthy Families



## ¿Cómo me inscribo para ser miembro de Prospect?

Comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al **800.708.3230**

Un Representante de Servicio al Cliente le ayudará personalmente para completar el proceso de inscripción como miembro por medio de su propio plan de salud. Representantes bi-lingües están listos para ayudarle a planear sus citas, chequear el estatus de sus referencias y contestar cualquier pregunta que tenga acerca de sus beneficios.

Es así de sencillo.



6

# Hospitales afiliados a PROSPECT MEDICAL

## Condado de Los Angeles:

- Beverly Hospital
- Whittier Hospital
- Brotman Hospital

## Condado de Orange:

- Placentia Linda Hospital
- Chapman Medical Center
- Anaheim Regional Medical Center
- Western Medical Center – Anaheim
- Western Medical Center – Santa Ana
- Fountain Valley Regional Hospital and Medical Center

## Hospitales Terciarios :

- Cedars-Sinai Medical Center
- Children's Hospital of Los Angeles (CHLA)
- Children's Hospital of Orange County (CHOC)

## Condado de Riverside:

- Corona Regional Medical Center

# AFILIADOS DE PROSPECT MEDICAL

- AMVI/Prospect Health Network
- Gateway Medical Group
- Genesis Healthcare
- Nuestra Familia Medical Group
- Prospect Health Source Medical Group
- Prospect Medical Group - Corona
- Prospect Medical Group - Huntington Beach
- Prospect Medical Group - Orange County
- Prospect Medical Group - Van Nuys
- Prospect Northwest Orange County Medical Group
- Prospect Professional Care Medical Group



PROSPECT  
MEDICAL

Quality Service ~ Quality Care

1920 E. 17th Street Ste. 200  
Santa Ana, CA 92705  
800.708.3230  
[www.prospectmedical.com](http://www.prospectmedical.com)